

POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązuje od 25 maja 2018 r.,

Aquapark Wrocław dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających z prowadzonych serwisów. Dążąc do realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania danych osobowych Użytkowników w trakcie korzystania ze strony internetowej oraz serwisów sprzedażowych wprowadzono niniejszy dokument.

Polityka Prywatności precyzuje, w jaki sposób Aquapark Wrocław dba o prywatność i dane osobowe Użytkowników. Aquapark Wrocław wdraża ponadto środki techniczne i organizacyjne, w tym politykę ochrony danych, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania.

Aquapark Wrocław dokłada najwyższych starań, aby zapewnić pełną przejrzystość co do funkcji i przetwarzania danych osobowych. Aquapark Wrocław umożliwia osobom, których dane dotyczą, monitorowanie przetwarzania danych, a także tworzy i doskonali zabezpieczenia, przez co uwzględnia ochronę danych osobowych w fazie projektowania swoich usług na każdym etapie.

§1

PODSTAWOWE POJĘCIA

Aquapark Wrocław – Wrocławski Park Wodny S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Borowskiej 99, 50-558 Wrocław.

Regulamin – Regulamin zakupu usług Aquaparku Wrocław za pośrednictwem sklepu online oraz platformy internetowej do obsługi klienta.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Serwis – serwisy internetowe należące do Aquaparku Wrocław, w ramach których Aquapark Wrocław świadczy swoje usługi. Serwisy znajdują się pod następującymi adresami: aquapark.wroc.pl, sklep.aquapark.wroc.pl oraz zapisy.aquapark.wroc.pl.

Konto Użytkownika – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Serwisów, w których Aquapark Wrocław świadczy swoje usługi, w celu zarządzania tymi usługami.

Ustawienia – funkcjonalność Konta, umożliwiająca Użytkownikowi korzystającemu z wybranych usług zarządzanie tymi usługami, w tym dokonywanie samodzielnej modyfikacji podanych przez Użytkownika danych osobowych.

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca Konto i korzystająca z usług oferowanych przez Aquapark Wrocław w Serwisach oraz pełnoletnia osoba fizyczna, korzystająca z usług oferowanych przez Aquapark Wrocław niewymagających założenia konta.

§2

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem podanych przez Użytkownika danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisów jest Wrocławski Park Wodny S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50-558) przy ul. Borowskiej 99.

Wszelkie pytania, wnioski i uwagi dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Użytkownikowi prosimy kierować poprzez [formularz kontaktowy](#).

§3

CEL, ZAKRES I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku ze świadczonymi drogą elektroniczną usługami, Aquapark Wrocław przetwarza dane osobowe Użytkowników w podanych poniżej celach:

- **Utworzenie konta, dokonywanie transakcji, realizacja umowy**

Zakres przetwarzanych danych: W powyższych celach Aquapark Wrocław przetwarza dane osobowe podane przez Użytkownika w formularzach rejestracyjnych Serwisów, tj. w przypadku rejestracji w sklepie online: imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, w przypadku rejestracji w platformie internetowej do obsługi klienta (nauki pływania): imię, nazwisko uczestnika zajęć, data urodzenia, imię i nazwisko rodzica/opiekuna, numer telefonu, adres e-mail.

Podstawa prawna: Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- **Statystyka korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisów, ułatwienie korzystania z Serwisów oraz zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Serwisów**

Zakres przetwarzanych danych: W powyższych celach Aquapark Wrocław przetwarza dane osobowe dotyczące aktywności Użytkowników w Serwisach, takie jak: odwiedzane strony, podjęte czynności, kliknięcia myszą, kraj dostępu, używane urządzenia, system operacyjny oraz przeglądarka.

Podstawa prawna: Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

- **Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń**

Zakres przetwarzanych danych: W powyższym celu Aquapark Wrocław może przetwarzać niektóre dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika, jak na przykład: imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, dane dotyczące korzystania z

usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia oraz rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawa prawna: Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

- **Rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na zapytania**

Zakres przetwarzanych danych: W powyższym celu Aquapark Wrocław może przetwarzać niektóre dane osobowe dobrowolnie podane przez Użytkownika, jak również dane dotyczące korzystania z usług, będących przyczyną skargi lub wniosku oraz dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku.

Podstawa prawna: Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na budowaniu pozytywnych relacji z Użytkownikami.

W celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną Aquapark Wrocław wymaga podania przez Użytkownika następujących danych:

- Sklep on-line: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
- Platforma do zapisów na zajęcia: imię i nazwisko uczestnika zajęć, data urodzenia, imię i nazwisko rodzica/opiekuna, numer telefonu, adres e-mail.

Jeżeli Użytkownik nie poda powyższych danych osobowych nie będzie miał możliwości zawarcia umowy, a w konsekwencji nie będzie mógł korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną. W sytuacji, gdy Aquapark Wrocław pozyskuje zgodę Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych, jest ona całkowicie dobrowolna. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody Aquapark Wrocław nie podejmuje działań, których dotyczy ta zgoda. Użytkownik ma prawo wycofać wyrażoną zgodę w dowolnym momencie.

§4

MARKETING PRODUKTÓW I USŁUG AQUAPARKU WROCŁAW

Zakres przetwarzanych danych: W tym celu Aquapark Wrocław przetwarza dane dotyczące aktywności Użytkownika w serwisach, rejestrowanych i przechowywanych za pośrednictwem plików cookies. Są to w szczególności takie dane jak: historia wyszukiwania, kliknięcia w serwisach, odwiedziny na stronach Serwisów, daty logowania i rejestracji, dane dotyczące korzystania z określonych usług w serwisach, historia związana z komunikacją mailową.

Remarketing: W celu dotarcia do Użytkowników z komunikatami marketingowymi poza Serwisami Aquapark Wrocław korzysta z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu komunikatów marketingowych na innych stronach niż Serwisy.

Podstawa prawna: Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu własnych produktów i usług.

Newsletter: W celu dotarcia do Użytkowników z komunikatami marketingowymi, w przypadku gdy Użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę, Aquapark Wrocław może kontaktować się z Użytkownikiem drogą mailową poprzez wysyłkę newslettera.

Podstawa prawna: Zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO).

§5

KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Aquapark Wrocław przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

- **Upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora**, którym dane osobowe będą ujawniane po to, aby mogli wykonywać swoje obowiązki.
- **Podmiotom przetwarzającym:** Aquapark Wrocław korzysta z dostawców przetwarzających dane osobowe Użytkowników wyłącznie na jego polecenie na podstawie umów powierzenia. Odbiorcy ci świadczą m.in. usługi hostingu w chmurze obliczeniowej, usługi serwisowe i informatyczne Serwisów oraz systemu sprzedażowego, zapewniają usługi płatnicze, dostarczają systemy przeznaczone do analiz ruchu w Serwisach oraz do analiz skuteczności kampanii marketingowych do marketingu online. Dostawcy Aquaparku Wrocław mają siedzibę głównie w Polsce, a także w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) - we Francji lub Niemczech.
- **Inni odbiorcy danych:** np. kancelaria prawna, Ubezpieczyciel oraz organy publiczne w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

§6

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkownika dane osobowe przechowywane są przez okres posiadania Konta w Serwisach w celu prowadzenia Konta oraz związanych z nim funkcjonalności. Po usunięciu Konta, dane zostają zanonimizowane w celach archiwalnych, poza danymi niezbędnymi dla celów rozpatrywania skarg oraz egzekucji roszczeń związanych z korzystaniem z usług Aquaparku Wrocław, które są przechowywane przez okres 3 lat.

Dane osobowe Użytkowników nieposiadających konta przechowywane są przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies. Szczegóły dotyczące sposobu korzystania z plików cookies opisane zostały w punkcie 10) niniejszej Polityki.

W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych dane osobowe przechowywane są zgodnie z przepisami przez okres 5 lat.

Dane osobowe podane przez Użytkownika dla celów marketingowych przechowywane są przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

§7

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM ICH DANYCH OSOBOWYCH

Aquapark Wrocław zapewnia Użytkownikowi wykonanie wszystkich praw określonych w art. 15 – 22 RODO. Użytkownik może realizować swoje prawa poprzez zgłoszenie żądania między innymi za pośrednictwem [formularza kontaktowego](#). Dodatkowo, wybranych zmian można dokonać samodzielnie w ustawieniach Konta po zalogowaniu w poszczególnych Serwisach.

Użytkownik nie ma obowiązku podawania Aquapark Wrocław żadnych danych osobowych, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zrealizowania tych usług, dla których podanie danych jest niezbędne do ich realizacji.

- **Prawo do wycofania wyrażonej zgody**

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie do wycofania każdej udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Aquapark Wrocław zgodnie z prawem na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie powoduje negatywnych konsekwencji, jednakże w przypadku przetwarzania danych w ramach usług, które zgodnie z prawem Aquapark Wrocław może świadczyć jedynie po wyrażeniu zgody, jej wycofanie uniemożliwi dalsze ich świadczenie.

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

- **Prawo dostępu do danych**

Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji, czy przetwarzane są jego dane osobowe, a jeżeli tak, ma prawo do:

a) uzyskania dostępu do tych danych osobowych;

b) uzyskania informacji o celach przetwarzania i kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych lub kryteriach ustalania tego okresu, o prawach do sprostowania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ograniczenia przetwarzania danych oraz prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu oraz jeżeli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego o zabezpieczeniach, jakie są stosowane w związku z ich przekazaniem;

c) uzyskania kopii podlegających przetwarzaniu danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO



- **Prawo do sprostowania danych**

Użytkownik ma prawo do niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych i uzupełnienia danych, jeżeli są niekompletne. Można dokonać tego samodzielnie w zakładce Ustawienia po zalogowaniu na Konto bądź dokonując zgłoszenia poprzez [formularz kontaktowy](#).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

Użytkownik ma prawo do żądania niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będzie skutkować usunięciem Konta Użytkownika.

Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, gdy:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub przetwarzane;
- b) wycofał zgodę, na której opierało się przetwarzanie tych danych;
- c) wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO;
- d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie polskim;
- f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego dziecku.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Użytkownik ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych, gdy:

- a) kwestionuje prawidłowość tych danych – w takiej sytuacji ograniczone zostanie ich przetwarzanie na okres niezbędny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłuższy jednak niż 14 dni;
- b) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażąda ograniczenia ich wykorzystania;

c) dane osobowe przestały być potrzebne do celów, w których zostały zebrane przez Administratora, ale są potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) wniósł sprzeciw wobec przetwarzania tych danych – w tej sytuacji ograniczone zostanie ich wykorzystanie na okres niezbędny do stwierdzenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które Aquapark Wrocław realizuje przetwarzając te dane.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

- **Prawo do przenoszenia danych**

Użytkownik ma prawo otrzymać podane przez siebie dane osobowe, oraz ma prawo przesłać je innemu administratorowi. Ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Aquaparku Wrocław, o ile jest to technicznie możliwe.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

- **Prawo do sprzeciwu**

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania. Aquapark Wrocław nie będzie dalej przetwarzał tych danych, chyba, że zaistnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

- **Prawo do zgłoszenia skargi do organu nadzorczego**

W przypadku stwierdzenia naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw na mocy RODO, Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, jeśli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy RODO.

Podstawa prawna: art. 77 RODO

W przypadku wystąpienia Użytkownika z żądaniem dotyczącym wymienionych powyżej praw, Aquapark Wrocław spełnia je nieodpłatnie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. W przypadku gdy żądanie ma skomplikowany charakter, Aquapark Wrocław informuje Użytkownika o przedłużeniu tego terminu, podając inny możliwy termin spełnienia żądania, nie dłuższy niż dwa miesiące.

Aquapark Wrocław zachowuje prawo do odmowy spełnienia żądania bądź pobrania rozsądnej opłaty przy uwzględnieniu administracyjnych kosztów udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań, jeżeli żądanie Użytkownika jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, Aquapark Wrocław ma prawo zachować niektóre dane osobowe w zakresie koniecznym i niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§8

PROFILOWANIE

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Użytkownika.

Profilowanie danych osobowych przez Aquapark Wrocław polega na przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystanie ich do oceny niektórych informacji o Użytkowniku, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

§9

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Aquapark Wrocław podejmuje niezbędne działania by zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. Serwisy stosują szyfrowaną transmisję danych (SSL) podczas rejestracji i logowania, co zapewnia ochronę danych identyfikujących Użytkownika oraz utrudnia w znacznym stopniu przechwycenie dostępu do Konta Użytkownika przez nieupoważnione systemy lub osoby.

§10

PLIKI COOKIES

Serwisy prowadzone przez Aquapark Wrocław korzystają z plików cookies. Są one wykorzystywane w celu jak najlepszego świadczenia usług i dostosowania serwisów do potrzeb Użytkowników.

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) są zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika, czyli np. na komputerze, laptopie, czy smartfonie, i są wykorzystywane w następującym zakresie:

- do zapamiętywania ostatnio otwartej wersji językowej;
- do zapamiętywania informacji dotyczących logowania;
- statystycznych i analitycznych (informacje dotyczące przeglądarki, systemu operacyjnego, rozdzielczości ekranu itp.);
- w celu dostosowania treści do zainteresowań Użytkowników.

Pliki te w żaden sposób nie służą jednoznacznej identyfikacji Użytkowników. Wiele plików cookies pozwala na wygodniejsze i efektywniejsze korzystanie z serwisów. Wyłączenie ich może spowodować nieprawidłowe wyświetlanie się serwisu w przeglądarce.

§11

PRYWATNOŚĆ DZIECI

Oferowane przez Aquapark Wrocław usługi online nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 16 roku życia. Z tych względów Aquapark Wrocław informuje, że w przypadku zaistnienia sytuacji, w której bez zgody opiekunów prawnych przetwarzane są dane osobowe dzieci poniżej 16 roku życia wówczas podejmie odpowiednie kroki w celu jak najszybszego usunięcia tych danych.

Aquapark Wrocław nie przetwarza świadomie danych osobowych dzieci poniżej 16 roku życia bez ważnej zgody ich opiekunów prawnych.

§12

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka może być zmieniana lub podlegać aktualizacji adekwatnie do potrzeb. Aquapark Wrocław informuje Użytkowników o wszelkich zmianach lub uaktualnieniach dokumentu poprzez swoje Serwisy. Z powyższego względu Aquapark Wrocław zaleca okresowe przeglądanie Polityki Prywatności, przy czym o zmianie Polityki Prywatności od czasu jej ostatniego przeglądania można dowiedzieć się, sprawdzając informację o dacie rozpoczęcia jej obowiązywania, która znajduje się na początku dokumentu.

